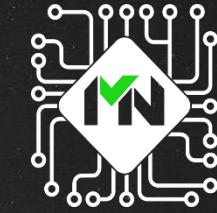




# RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

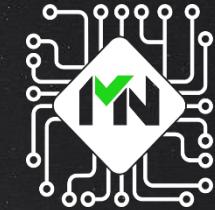




Компания "CASPEL" является одной из крупнейших международных компаний интеграторов, предоставляющих комплексные решения в области информационных технологий и телекоммуникаций. Имеет филиалы в России, Турции, Азербайджане, Франции, Беларуси.

Компания "CASPEL" имеет свои файбер-оптические сети, охватывающие международные территории, любого масштаба реконструкции и модернизации телекоммуникационных систем в области использования новых технологий, а также "CASPEL" является одним из ведущих специалистов, имеющих богатый опыт в принятии оптимальных решений.





12 лет в области  
информационных  
технологий



Более 500  
квалифицированных  
специалистов

Свыше 7000  
успешных  
проектов &  
более 2000  
клиентов





# CASPEL

ISO/IEC 20000-1:2011 CERTIFIED  
CERTIFICATE NUMBER IT SMS 160612-01

ISO/9001-2008 CERTIFIED  
CERTIFICATE NUMBER 220512-01

ISO/9001:2015  
CERTIFIED

Сертификат соответствия  
стандарту ISO 9001:2000

Сертификат соответствия  
стандарту ISO 20000-1:2011

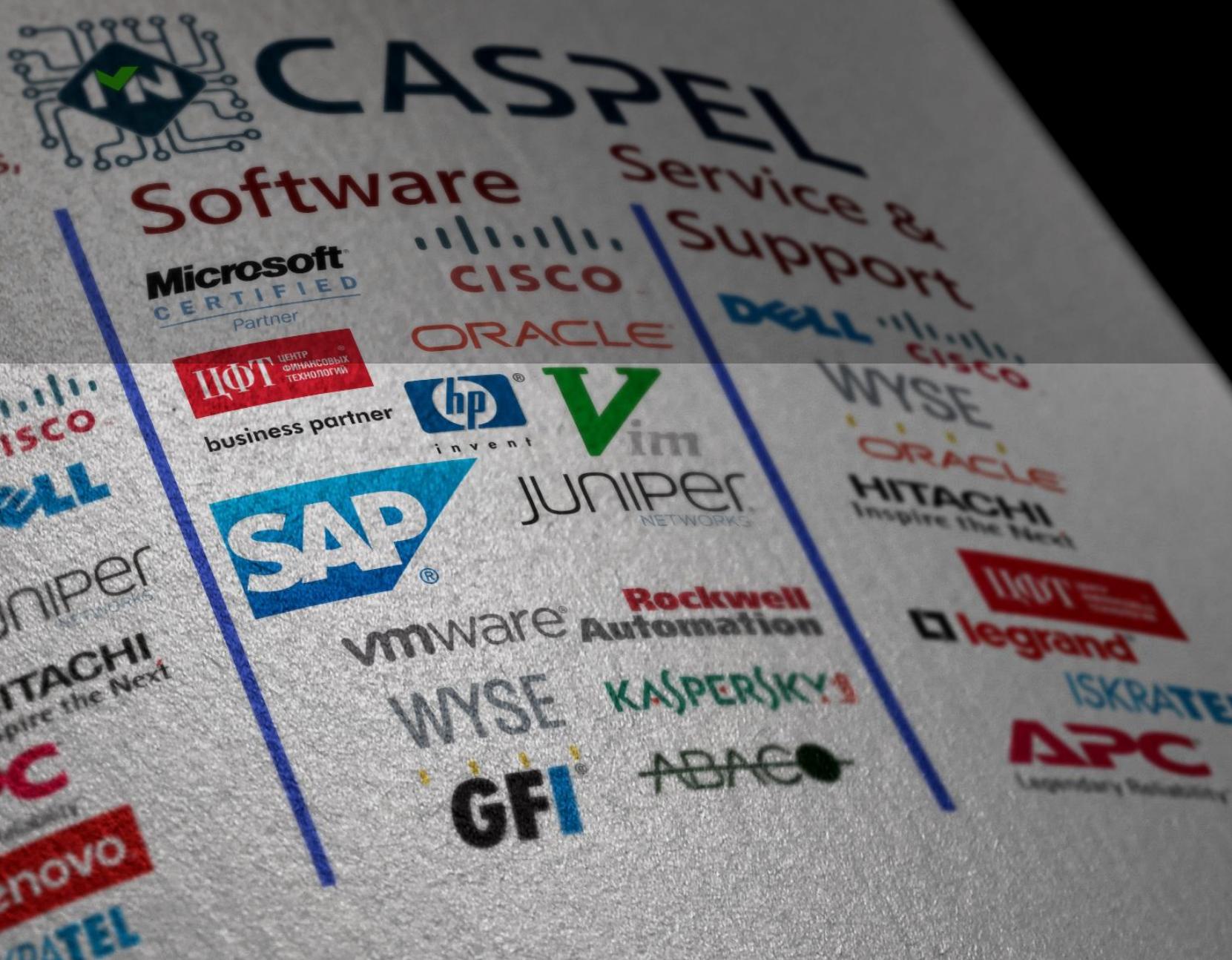
Сертификат соответствия  
стандарту ISO 9001:2015

## Партнеры «Oracle Gold»

## Партнеры «Cisco»

**Hardware**  
Servers, Storage,  
Structured Cable Systems,  
pC/notebooks,  
Periphery Equipment,  
Telecom Equipment

HP  
LEGRAND  
Rockwell Automation  
APC  
INTEL  
HITACHI  
INNOVATEL  
Lenovo



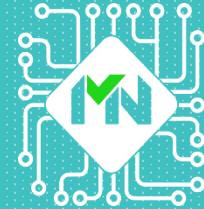
# RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

## Система «Restclapp»

«Restclapp» - это система по организации ресторана, кафе или бара, которая повышает эффективность работы заведения, скорость и качество обслуживания персоналом. Компания CASPEL предоставляет собственное ПО, которое было написано для автоматизации процессов.

Оно разработано с учетом специфики работы общественных заведений.

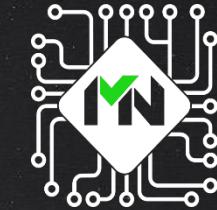


# CASPEL

## Front end

Внешние пользователи  
(администратор зала,  
официант, кассир и др.)

Предназначен для  
управления и контроля,  
регулирования деятельности  
отдела производства.



Задачи официанта



01

02

03

04

Касса  
(кассовые операции)



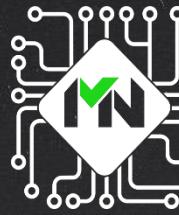
Задачи Администратора



Задачи кассира  
(прием платежей)

## Задачи Администратора

Каждому пользователю предоставляется ID карта, или специальный номер, через который осуществляется вход в систему. При этом в системе активизируются операции в соответствии с должностью.



# Задачи Администратора

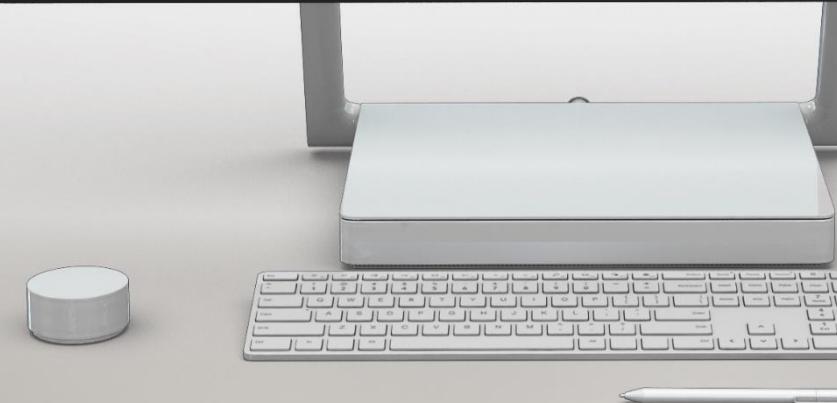
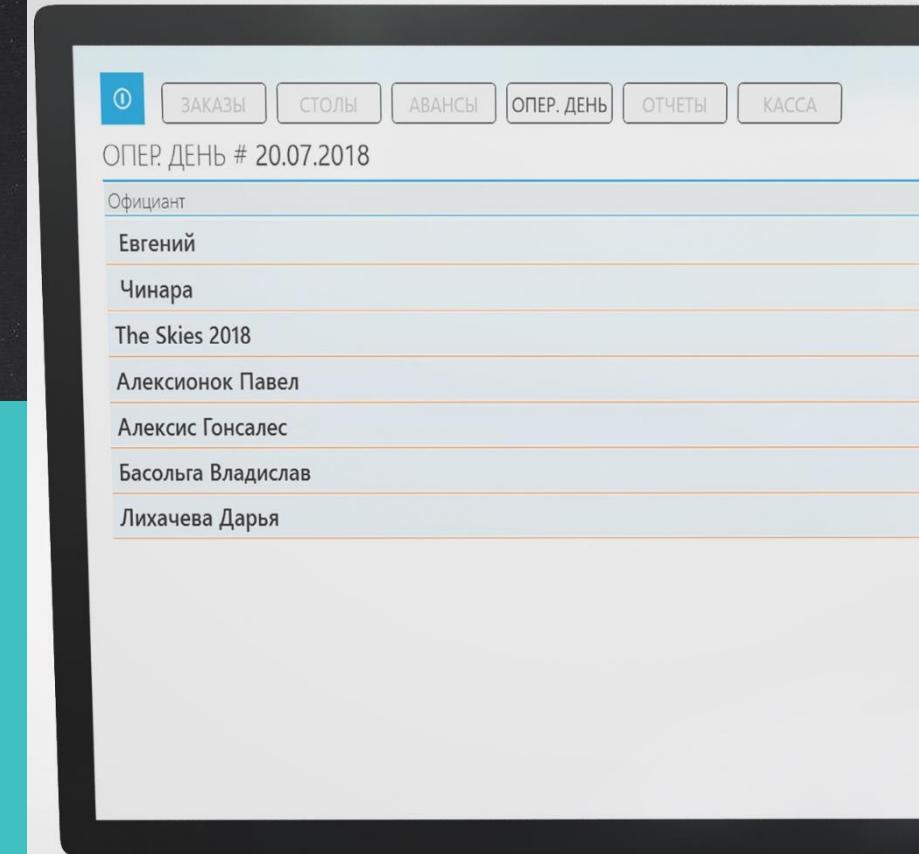


## CASPEL

# Операционный день

Администратор зала, в экране "День операции" назначает работников на текущий день.

Работник не отмеченный в системе, не может проводить операции. Активные и выполненные заказы работников можно контролировать, посредством этого экрана, так же, существует возможность исключить из списка, или заменить работника.



# Задачи Администратора

## Заказы

В экране «Заказы», работники отвечают за заказы и столы, затем добавляют их в систему. На каждом столе можно проводить несколько операций, так же в экране отображается время задержки заказа и время выдачи на стол.

Администратор может контролировать деятельность официантов, посредством этого экрана.



CASPEL





Прием заказов

Дополнения

Приготовление

Передача

Процесс выдачи счета



CASPEL

## Задачи официанта

В экране "Столы" отображаются занятые и свободные столы. Чтобы заказать свободный столик, нужно нажать «Добавить», после чего можно переходить к окну регистрации.



## Задачи официанта



## Передача заказов

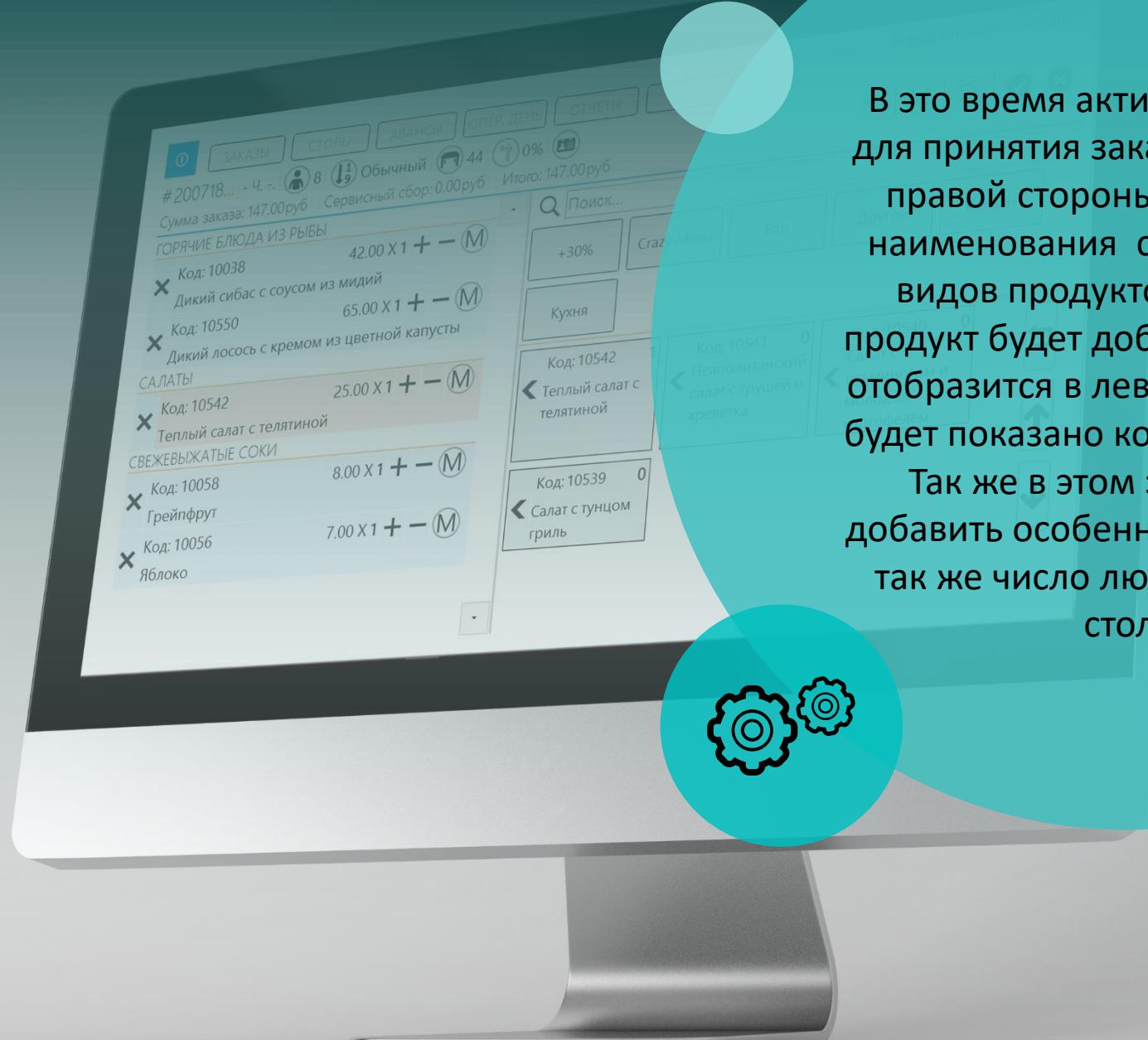
После ввода заказа в систему, он направляется в соответствующий отдел, после чего выводится на печать. Время приготовления и подачи заказа, официант отмечает в экране «Передача заказа», что автоматически регистрируется в системе. После выбора стола, окно становится активным и официант распределяет заказы на соответствующие столы. Здесь также имеется возможность отменить заказ, дополнить, или удалить его.



## Задачи официанта



CASPEL



В это время активизируется окно, для принятия заказа. В этом окне с правой стороны отображаются наименования соответствующих видов продуктов. Выбранный продукт будет добавлен, после чего отобразится в левой части экрана и будет показано количество заказов.

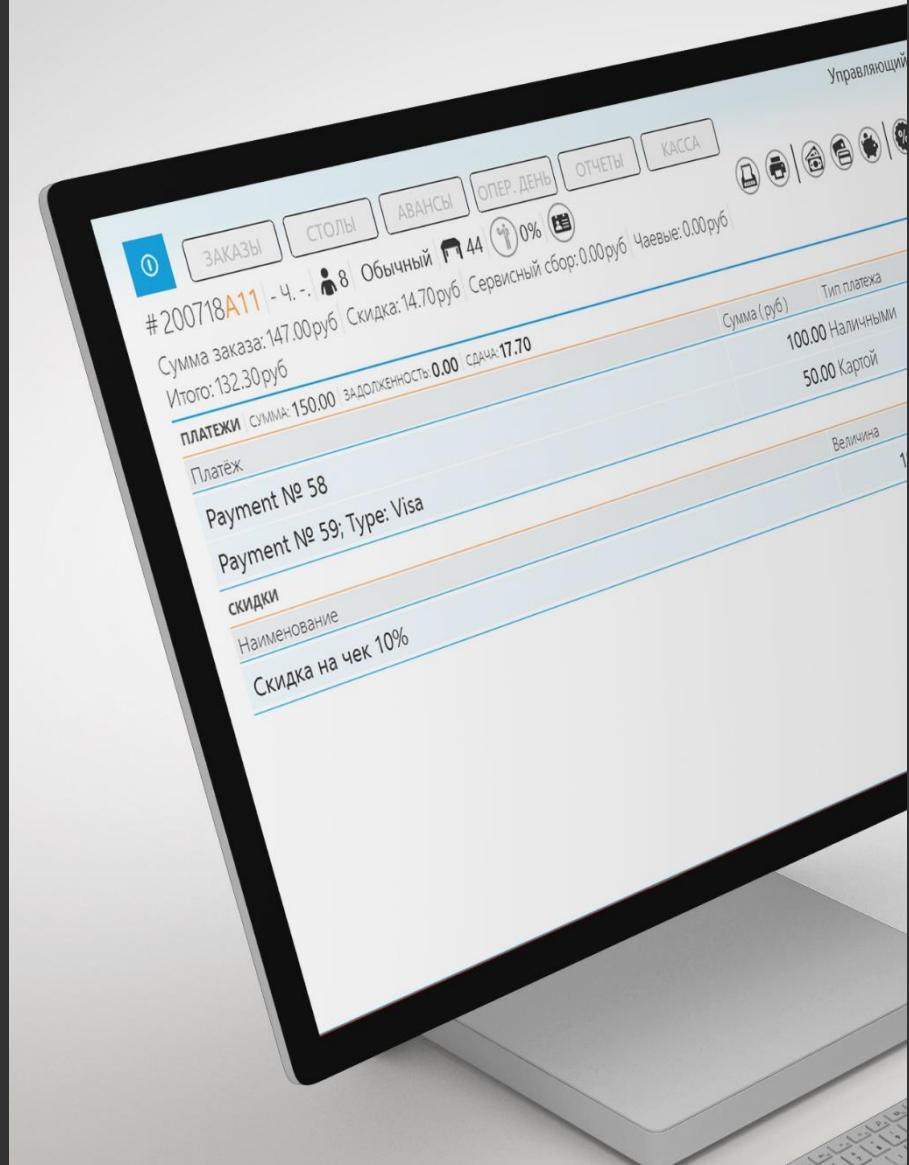
Так же в этом экране можно добавить особенности продуктов, а так же число людей, сидящих за столом.

## Задачи кассира (прием платежей)

Платежи принимаются как наличными деньгами, так и посредством банковских карт. Для обоих случаев предназначены соответствующие интерфейсы.



# CASPEL



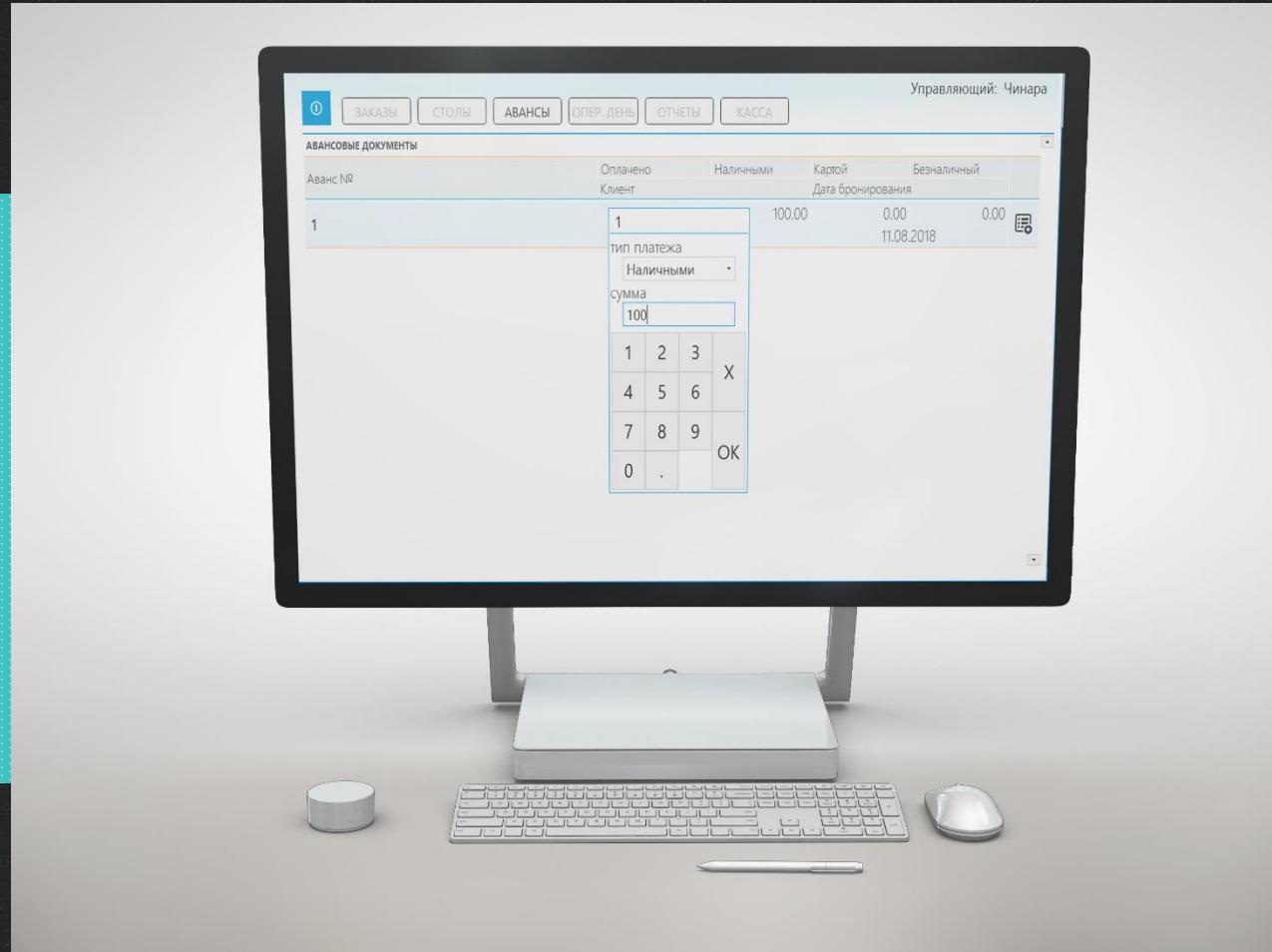
# Задачи кассира

(прием платежей)



## Аванс

В экране «Аванс», со стороны клиента, отображается оплаченный размер аванса, дата и указывается личность. Оплаченный аванс печатается в виде чека и предоставляется клиенту. После проведенной оплаты, аванс автоматически обрабатывается и отражается на экране.



# Задачи кассира

(прием платежей)

АКАЗЫ СТОЛЫ АВАНСЫ  
#200718A11 - ч. - 8 Обычный 44  
Сумма заказа: 147.00руб Скидка: 14.70руб Сер  
Итого: 132.30руб  
ПЛАТЕЖИ СУММА: 150.00 ЗАДОЛЖЕННОСТЬ: 0.00 СДАЧА 17

Payment № 58  
Payment № 59; Type: Visa  
скидки

## Скидки

В системе есть возможность генерировать любые виды скидок. Программу скидок можно внести как для всех заказов, так и для отдельных продуктов, входящих в заказ. Примененные скидки отображаются в окне скидок и в предварительном чеке

СКИДКИ	✓
Скидка на чек 20%	✓
Скидка на чек 5%	✓
Скидка на чек 30%	✓
Скидка на чек 50%	✓
Комплимент 100%	✓
Скидка (без бара) 5%	✓
Скидка (на категории) 10%	✓
Скидка (на категории) 20%	✓
Скидка (на категории) 30%	✓
Скидка (на категории) 15%	✓
Скидка (на категории) 40%	✓
Скидка (на категории) 50%	✓
Скидка (на категории) 100%	✓
Скидка (без бара) 10%	✓
Скидка (без бара) 15%	✓
Скидка (без бара) 20%	✓
Скидка (без бара) 30%	✓
Скидка (без бара) 40%	✓
Скидка (без бара) 50%	✓

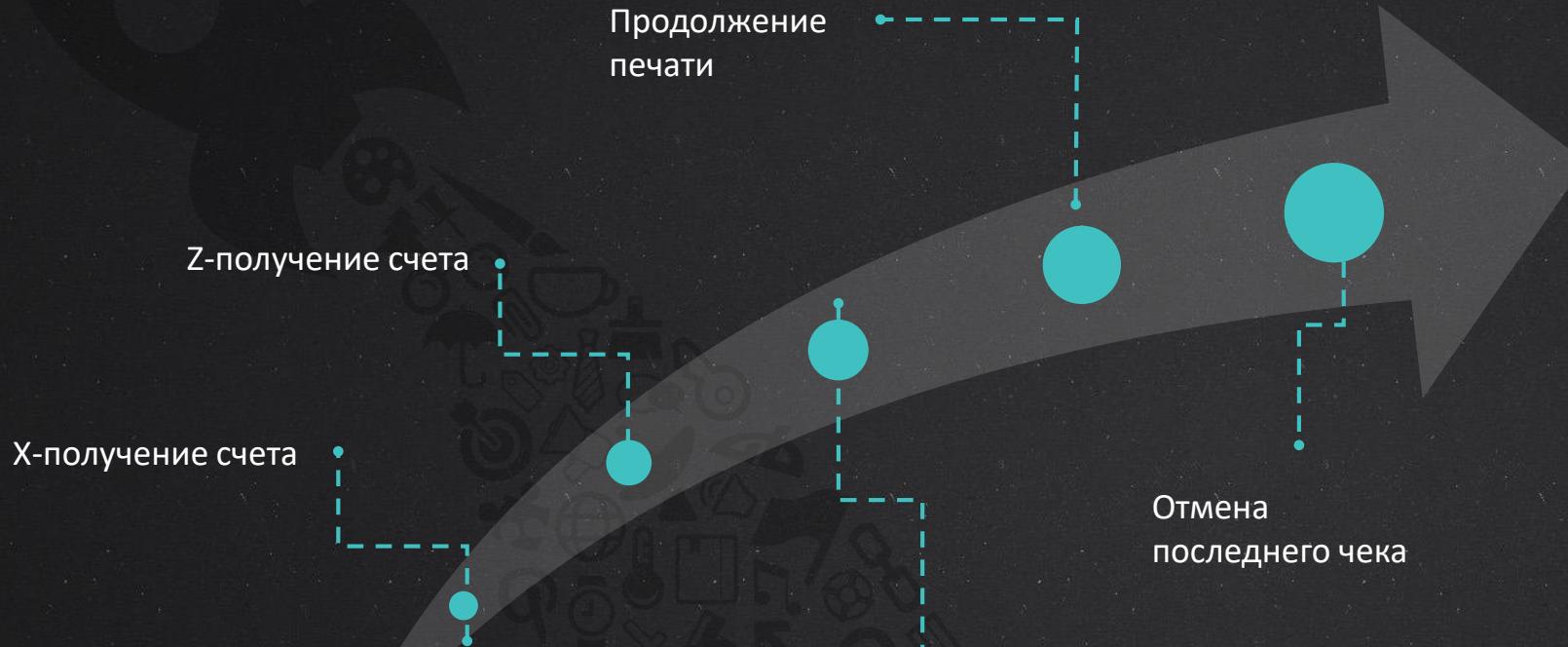


CASPEL

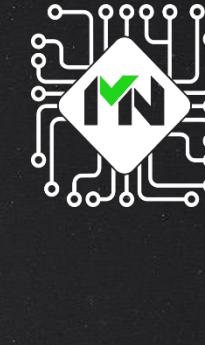
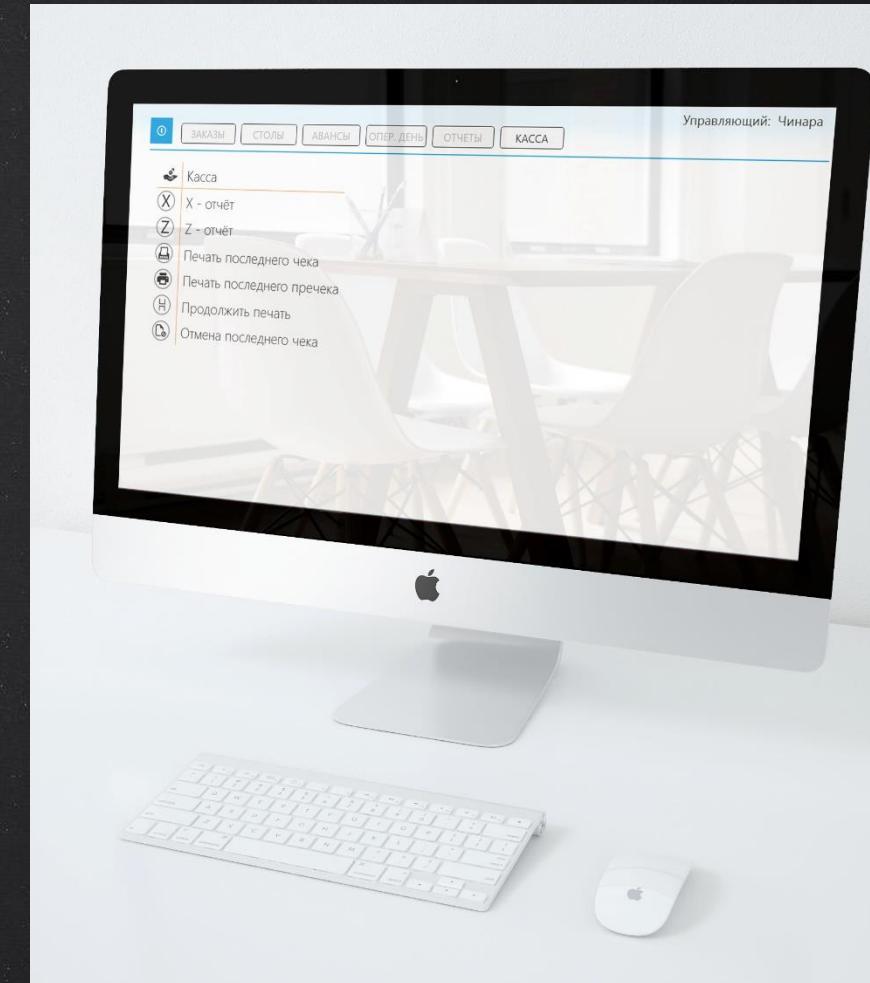
# RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов

## Касса (кассовые операции)

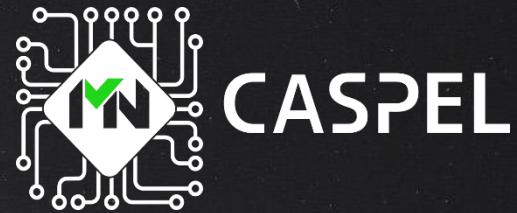


В экране «Касса», связанном с кассовыми аппаратами, можно проводить нижеперечисленные операции:



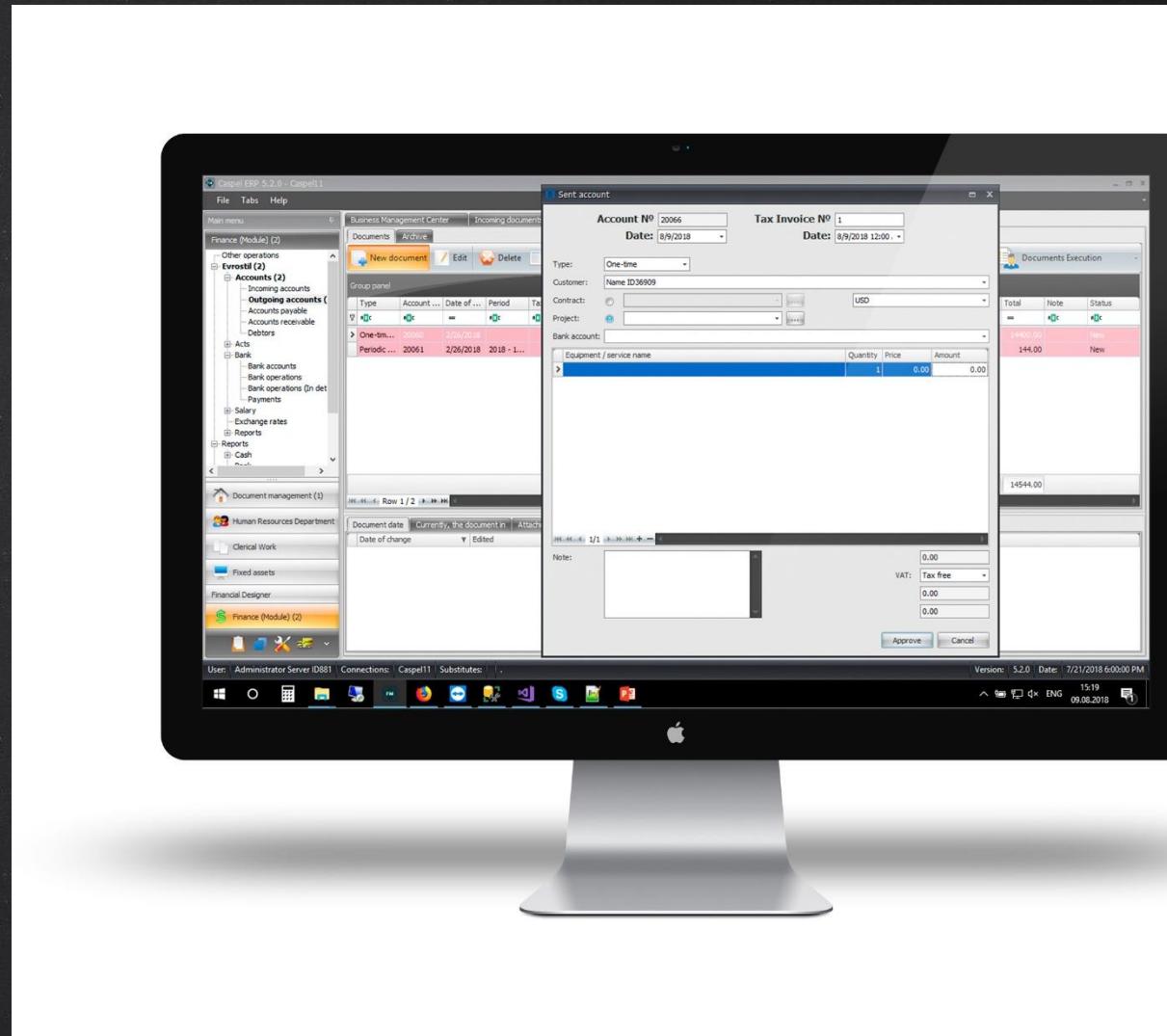
# CASPEL

# Минимально необходимое оборудование, на рабочих местах



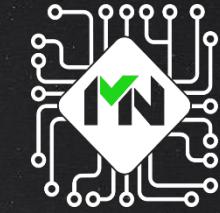
## Нижеперечисленное необходимое оборудование:

- Операционная система (OS): Windows 7, или последующие версии
- Оперативная память (RAM): 2GB минимум



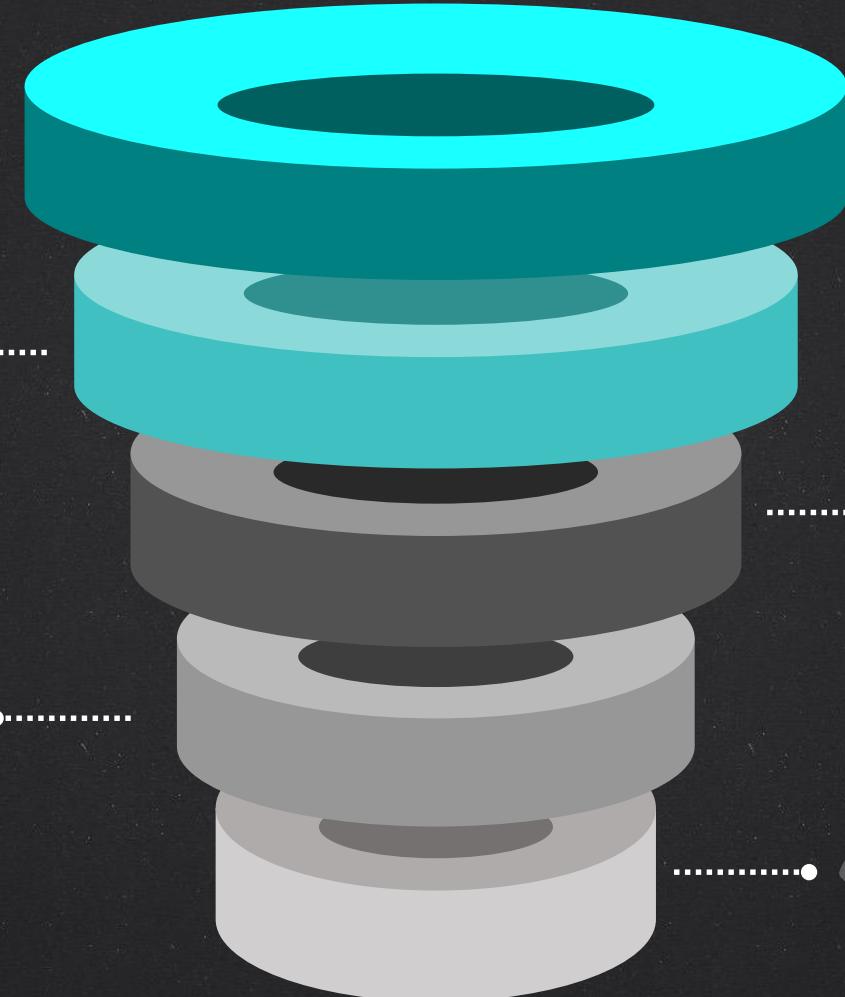
# ПРЕИМУЩЕСТВА

модуля



CASPEL

Исключение финансовых  
 злоупотреблений  
(со стороны персонала)



Контроль качества  
 обслуживания  
 посетителей



Простота использования

Не требует специального обучения

Минимально  
 необходимое  
 оборудование



## "Caspel" имеет ряд основных преимуществ в программных решениях:

Имеет  
возможность  
масштабируемости

Глобальные  
системы (ERP,  
Государственные  
Электронные  
Порталы, Служба  
помощи  
населению, и т.д.).  
Возможность  
интеграции.

Надежность и  
эффективность –  
эксплуатируется  
более 12 лет,  
более 20  
тысячами  
пользователей.

Построение на  
современных  
технологиях

Поддержка для  
приобретения  
высококачествен-  
ных и  
оперативных  
решений по  
управлению  
информацией.

Гибкость -  
автоматизирует  
предприятия без  
изменения  
существующих  
процессов.

Решения  
вопросов,  
которые  
обеспечивают  
детализацию  
информации.

Непрерывное  
развитие (новые  
версии, поставки  
релизы).

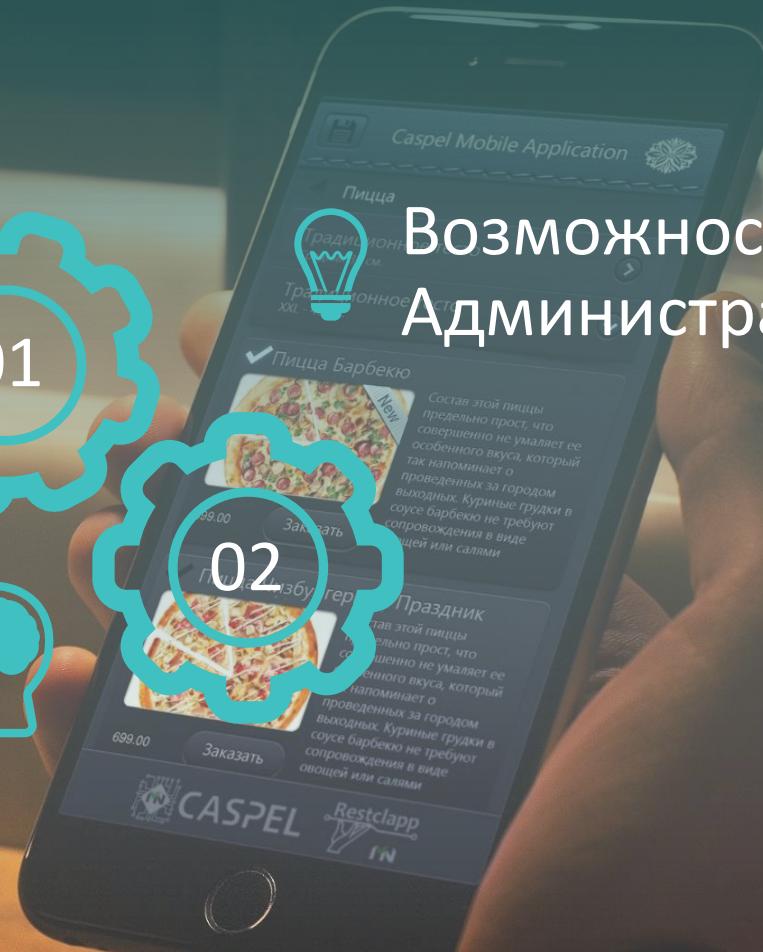
Создает и  
ускоряет бизн-  
процессы.

Простота и  
поддержка  
многоязычного  
пользовательског  
о интерфейса.

# Мобильные Приложения RESTCLAPP



Возможности  
официанта



Возможности  
Администратора

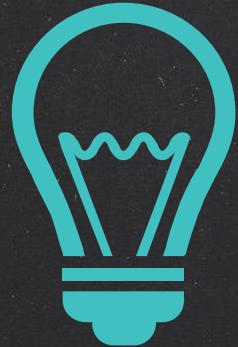


# Мобильные Приложения RESTCLAPP

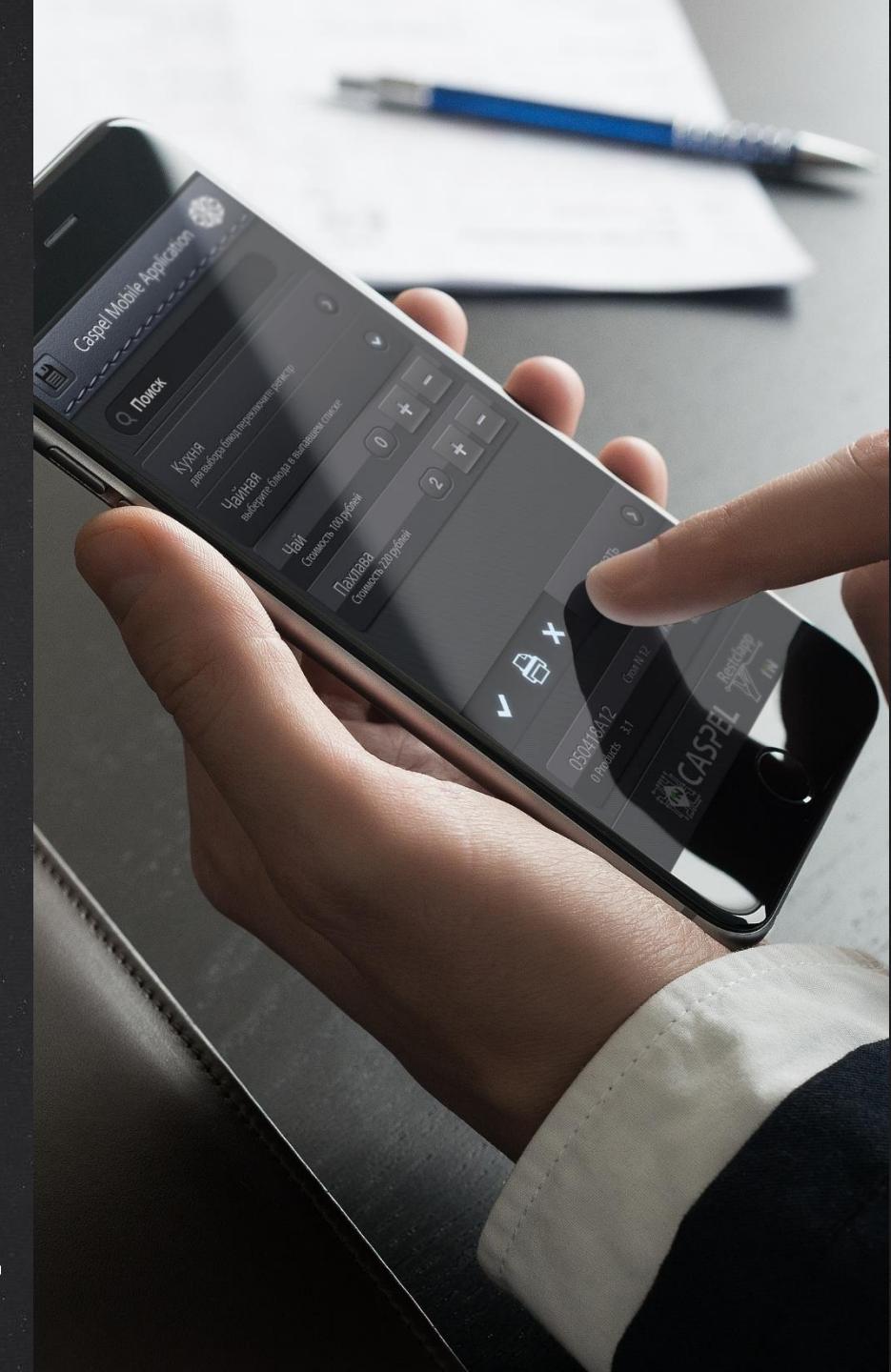
Автоматизированная система для ресторанов

## Возможности Администратора

Каждому пользователю предоставляется ID карта, или специальный номер, через который осуществляется вход в систему. При этом в системе активизируются операции в соответствии с должностью.



CASPEL



# Мобильные Приложения RESTCLAPP

Автоматизированная система для ресторанов



CASPEL



## Возможности официанта

В экране "Столы" отображаются занятые и свободные столы. Чтобы заказать свободный столик, нужно нажать «Добавить», после чего можно переходить к окну регистрации.



Прием заказов

Дополнения

Приготовление

Передача

Процесс выдачи счета

# ВАШ УСПЕХ – НАШ ПРОГРЕСС!



БЦ "Нео Гео", 117342, г. Москва, ул.  
Бутлерова, д.17, блок В, офис 4004

✉ info@caspel.ru

📱 +7 495 783 68 10

🌐 [www.caspel.com](http://www.caspel.com)

